

Tietosuojaseloste

Visma Group ja sen konserniyritykset (**Visma**) kunnioittavat yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojaselosteessa määritellään yksityisyyttä koskevat oikeutesi ja sitoumuksemme henkilötietosi suojaamiseen.

Visma on eurooppalainen yritys, jonka juridiset yksiköt, liiketoimintaprosessit, hallintorakenteet ja tekniset järjestelmät ylittävät maiden rajat. Visma toimittaa ohjelmistoja ja palveluja julkisille ja yksityisille liiketoiminnoille (**Asiakkaat**) Euroopassa. Visman pääkonttori on Oslossa, ja Visma Group -konserniin sovelletaan EU:n yksityisyydensuojaa koskevaa lainsäädäntöä mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus (GDPR).

Kaikki yksityisyyttä koskevat tärkeät päätökset tehdään Vismassa konsernitasolla ja niitä valvoo konsernin tietosuojavastaava (DPO, Data Protection Officer).

Tämä tietosuojaseloste on saatavilla Visma.com-verkkosivulla ja jokaisen Visman sivuston alareunasta löytyvän linkin kautta.

Soveltamislaajuus ja hyväksyminen

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan Visman kaikkiin liiketoimintaprosesseihin ja kaikkiin Visman sivustoihin, verkkotunnuksiin, mobiilisovelluksiin, pilvipalveluihin ja yhteisöihin sekä Visman tuotemerkkien alaisiin sivustoihin (**Visman sivustot**). Palvelukohtaiset lisäykset löytyvät palveluehdoista, tietojenkäsittelysopimuksista tai muista vastaavista palvelukohtaisista tiedoista.

Tietosuojaseloste tarjoaa tietoa Visman suorittamasta tietojen käsittelystä, kun Visma määrittää tietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot (Visma on rekisterinpitäjä). Tietosuojaselosteessa kerrotaan myös Visman asiakkaidensa puolesta ja asiakkaiden antamien ohjeiden mukaan suorittamasta tietojen käsittelystä (asiakas on rekisterinpitäjä ja Visma on henkilötietojen käsittelijä).

Henkilötiedot ovat tietoja, joiden avulla henkilö voidaan tunnistaa, kuten esimerkiksi sähköpostiosoite, katuosoite tai puhelinnumero jne. Henkilötietojasi on tarpeellista käsitellä silloin, kun palvelemme asiakkaitamme tai arvioimme mahdollisuuksiasi työnhakijana. Älä käytä Visman sivustoja tai palvelujamme, jos et hyväksy tietosuojaselosteen mukaisesti suorittamaamme henkilötietojen käsittelyä.

Kenen tietoja käsittelemme?

Visma käsittelee työnhakijoiden, **yhteyshenkilöiden, ohjelmiston käyttäjien** ja mahdollisten uusien asiakkaiden henkilötietoja, jotka ottavat meihin yhteyttä Visman sivustojen tai muiden kanavien kautta. Tätä koskeva seloste löytyy rekisterinpitäjää käsittelevästä osiosta.

Käsittelemme myös Asiakkaidemme hallinnoimien loppuasiakkaiden tietoja, joiden rekisterinpitäjinä Asiakkaamme ovat. Tätä koskeva seloste löytyy henkilötietojen käsittelijää koskevasta osiosta.

Tässä tietosuojaselosteessa myös **"henkilöt"** tai **"sinä"** voi viitata rekisteröityihin.

Visma rekisterinpitäjänä

Visman konserniyhtiö toimii rekisterinpitäjänä silloin, kun se määrittelee henkilötietojesi käyttötarkoituksen ja käytettävät keinot. Visma on rekisterinpitäjä myös silloin, kun Visma kerää henkilötietojasi sinusta työnhakijana, asiakkaan tai mahdollisen asiakkaan edustajana tai ohjelmiston käyttäjänä.

Miksi käsittelemme henkilötietojasi?

Asiakkaiden yhteyshenkilöt ja ohjelmiston käyttäjät

Voidaksemme hallinnoida asiakassuhteita ja noudattaa asiakkaille antamiemme sitoumuksia tarvitsemme tietoa sinusta **asiakkaan yhteyshenkilönä** tai palvelun **käyttäjänä**. Henkilötietojen käsittelytarkoitukset ovat:

- a) Asiakkaiden myynti- ja sopimusasioiden hoitaminen
- b) Tarjousten laatiminen tuotteista ja palveluista asiakkaan pyynnöstä
- c) Sinun tai asiakkaiden kanssa tehtyjen sopimusten mukaisten toimitusten suorittaminen
- d) Tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvän käyttäjätuen tarjoaminen
- e) Tuotteidemme ja palveluidemme laadun, toimivuuden ja käyttökokemuksen sekä Visman sivustojen parantaminen ja kehittäminen
- f) Turvallisuushkien havaitseminen, lieventäminen ja estäminen sekä järjestelmien ylläpito ja virheenpoisto
- g) Tuotteidemme ja palveluidemme väärinkäytön estäminen
- h) Tilausten ja laskutuksen hoitaminen, maksujen käsittely ja muu taloudellinen seuranta

- i) Kiinnostuksen kohteisiin liittyvä profilointi mielekkäiden tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseksi
- j) Käyttäjyhteisöjen hallinnointi käyttäjien perehdyttämistä varten sekä käyttäjien ja Visman välisen vuorovaikutuksen mahdollistamiseksi

Edeltävän luettelon kohtien a) - i) mukaisen henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etu eli Visman laillinen ja liiketoimintaan liittyvä intressi käsitellä henkilötietojasi tavalla, joka ei käsityksemme mukaan ole ristiriidassa yksityisyyttä koskevien oikeuksiesi ja vapauksiesi kanssa. Edeltävän luettelon kohdan j) mukaisen henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste on antamasi suostumus.

Mahdolliset asiakkaat

Visma käsittelee potentiaalisia asiakkaita koskevia henkilötietoja markkinointitarkoituksissa. Voidakseen tarjota mahdollisille asiakkailleen kohdennettua ja olennaista sisältöä Visma laatii kiinnostuksen kohteisiisi liittyviä profiileja, jotka perustuvat liikkumiseesi Visman sivustoilla ja siellä tekemiisi valintoihin ja toimiin sekä siihen, miten olet reagoinut sähköpostitse lähetettyyn markkinointisisältöön. Tällaisen käsittelyn oikeudellinen peruste on ensisijaisesti antamasi suostumus.

Jäljempänä kerrotaan lisää siitä, miten laadimme näitä profiileja, miten voit muokata profiilia sekä perua antamasi suostumuksen.

Työnhakijat

Jos olet **työnhakija**, käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme arvioida mahdollisuuksiasi työskennellä Visman palveluksessa. Tällaisen käsittelyn oikeudellinen peruste on ensisijaisesti antamasi suostumus.

Vierailijat

Käsittelemme vierailijoiden henkilötietoja voidaksemme valvoa pääsyä toimitiloihimme. Käsittely perustuu lailliseen intressiimme (oikeutettuun etuun) suojella liikesalaisuuksiamme, työntekijöitämme, tilojamme ja sinua vieraanamme. Sinulle kerrotaan tähän liittyvistä oikeuksistasi rekisteröityessäsi sähköiseen vierailijajärjestelmäämme.

Miten keräämme henkilötietojasi?

Yleensä Visma kerää henkilötietoja suoraan sinulta tai muilta asiakkaisiimme liittyviltä henkilöiltä. Tällainen henkilö voi olla esimies tai kollega. Jos asiakas, jolle työskentelet, ostaa

Visman tuotteita tai palveluja Visman kumppanuusyhtiön kautta, voimme kerätä tietoja sinusta kumppanuusyhtiöltä.

Käytämme evästeitä ja muita seurantamenetelmiä käyttäessäsi Visman sivustoja ja myös sähköpostiin liittyvässä vuorovaikutuksessa sivustojemme käyttökokemuksen optimoimiseksi. Tutustu automaattisen tiedonkeruun työkaluja esittelevään osioon saadaksesi lisää tietoa siitä, miten nämä menetelmät toimivat sekä niiden käyttöön liittyvistä oikeuksistasi.

Joissakin tapauksissa voimme kerätä tietoa sinusta myös muista lähteistä. Nämä lähteet voivat olla tietoja kerääviä kolmansia osapuolia, Visman markkinointikumppaneita, julkisia lähteitä tai kolmansia verkkoyhteisöpalveluja. Visma voi yhdistellä yhdestä lähteestä saatuja henkilötietojasi muusta lähteestä saatuihin. Näin saamme perusteellisemmän kuvan sinusta, jonka avulla voimme tarjota sinulle mielekkäämpää ja yksilöllisempää palvelua.

Automaattisen tiedonkeruun työkalut

Visma käyttää erilaisia digitaalisia seurantamenetelmiä kerätäkseen tietoa liikkumisestasi Visman sivustoilla ja vuorovaikutuksestasi Visman kanssa.

Evästeet ja verkkojäljitteet (pikselitunnisteet)

Evästeet ovat pieniä, merkkijonoista muodostuvia tekstitiedostoja, jotka tunnistavat jokaisen selaimen. Sivuston ylläpitäjä tai kolmannet osapuolet lähettävät evästeet laitteeseen. Evästeiden käyttö on hyväksytty useimpien selainten alustavissa asetuksissa, sillä yleensä sivustojen käyttö edellyttää evästeiden hyväksymistä. Voit kuitenkin muuttaa selaimesi asetuksia estääksesi evästeiden käytön yleisellä tasolla kuten estääksesi kolmansien osapuolten evästeiden vastaanottamisen tai pyytääksesi laitettasi ilmoittamaan lähetetyistä evästeistä.

Pikselitunnisteita (pikselitageja) voidaan käyttää sivustoilla ja sähköposteissa. Pikselitunnisteet ovat lähes näkymättömiä pikselin kokoisia graafisia kuvia sivustoilla tai sähköpostiviesteissä, ja ne käynnistyvät käyttäjän saapuessa sivustolle tai avatessa sähköpostiviestin. (Pikseli ei ole näkyvä, ja sen voi nähdä vain sivuston HTML-muotoisen sivuston yhteydessä tai HTML-muotoisessa sähköpostiviestissä.) Pikseli käynnistää sovelluksen palvelimella, minkä seurauksena kolmannen osapuolen eväste ladataan laitteellesi. Pikseli voi myös rekisteröidä sähköpostiviestin avaamisen. Nämä menetelmät auttavat vahvistamaan verkkosivuston tietyn sivun tai alueen katsomisen, viestin avaamisen ja linkkien tai muun sisällön klikkaamisen tai katsomisen ajankohdan.

Jos haluat tietää lisää evästeistä ja siitä, miten ne toimivat, käy sivustolla www.allaboutcookies.org.

Eloquan evästeet

Visma käyttää Oraclen kehittämää Eloquan digitaalista markkinointiohjelmistoa, joka käyttää evästeitä tunnistukseen ja yksilöidäkseen sivustolle palaavan käyttäjän. Eloquan avulla tallennetaan toimintaasi sivustolla sekä sähköpostitse tapahtuvaan vuorovaikutukseesi liittyviä tietoja, jotta voisimme tarjota sinulle ja asiakkaallemme todennäköisesti mielekkäämpää markkinointisisältöä. Eloquan käyttämät evästeet eivät lue tai muokkaa mitään muita tietoja laitteellasi, eikä evästeillä ole pääsyä niihin. Visma on sitoutunut varmistamaan oikeutesi muuttaa kiinnostuksen kohteitasi ja hallinnoida saamaasi digitaalisen markkinoinnin määrää tilaustenhallintajärjestelmän avulla.

Googlen evästeet ja menetelmät

Google Analytics: Tämän evästeen avulla saamme tietoja käyttäjän toiminnasta sivustolla. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi katsellut sivut, sivustolla kulutettu aika ja sivustolle saapumiseen liittyvät tiedot. Nämä tiedot anonymisoidaan ja kuvataan numeroina, joten niitä ei voi yhdistää yksittäisiin henkilöihin. Tämä auttaa suojaamaan yksityisyyttäsi. Google Analyticsin avulla näemme, mikä sivustomme sisältö on suosittua ja pyrimme antamaan sinulle lisää mielenkiintoista luettavaa ja katsottavaa.

Google Analytics ja uudelleenmarkkinointi: Tämä toiminto asettaa laitteellesi evästeitä, ja selauskäyttäytymisen perusteella poistuttuasi sivustolta Google voi näyttää sinua mahdollisesti kiinnostavia ja Vismaan liittyviä mainoksia. Nämä tiedot eivät mahdollista henkilöiden tunnistamista.

Google AdWords: Google AdWords -koodin avulla näemme, miltä sivulta yhteydenotot ovat peräisin. Näin voimme käyttää hakukonemarkkinointiin varatun budjetin tehokkaammin. Nämä tiedot eivät mahdollista henkilöiden tunnistamista.

Google Adwords ja uudelleenmarkkinointi: Tämä toiminto asettaa laitteellesi evästeitä, jotta Google voi näyttää sinua mahdollisesti kiinnostavia sekä selauskäyttäytymiseesi perustuvia ja Vismaan liittyviä mainoksia sen jälkeen, kun olet poistunut sivustolta. Nämä tiedot eivät mahdollista henkilöiden tunnistamista.

Voit estää Googlea keräämästä ja käsittelemästä Googlen evästeiden tuottamia tietoja lataamalla ja asentamalla käyttämäsi selaimeen Google Analyticsin käytön estävän Opt-out Add-on-lisäosan. Voit ladata tämän selaimen lisäosan osoitteesta <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Facebookin evästeet

Facebook ja uudelleenmarkkinointi: Facebookin pikselitunniste (pikselitag) asentaa evästeitä laitteellesi, ja nämä evästeet voivat ilmoittaa Facebookille, että olet kirjautunut ulos sivustolta. Oletamme tämän jälkeen, että olet kiinnostunut Vismasta ja sen sivuston sisällöstä. Käydessäsi sen jälkeen Facebookissa sinulle esitetään vastaavaan sisältöön liittyvää tietoa tai mainoksia. Voit rajoittaa tällaista markkinointia Facebookin yksityisyysasetuksista osoitteessa https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen .

Millaisia henkilötietoja käsittelemme?

Visma voi käsitellä esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

- Perusyhteystiedot kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Väestötieteelliset tiedot kuten syntymäaika, ikä ja sukupuoli.
- Työsuhteeseen liittyvät tiedot, kuten työnantaja, työtehtävä, työntekijän asema, ammatilliset mieltymykset ja kiinnostuksen kohteet
- Vismaan tai tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvä palaute, kommentit ja kysymykset
- Toimitiloissamme tallennetut kuvat tai videot, joissa olet mukana
- Lataamasi sisältö kuten valokuvat ja videot
- Yksilölliset käyttäjätiedot, kuten käyttäjätunnukset, käyttäjänimi, salasana ja turvakysymykset
- Talouteesi liittyvät tiedot kuten luottokorttisi tiedot
- Verkkoselaimesi antamat verkkoliikenteeseen liittyvät tiedot, kuten selaimesi tyyppi, laite, kieli ja sen sivuston osoite, josta saavuit sivustolle, ja muut verkkoliikenteeseen liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi IP-osoite, joka yksilöi internettiin kytketyn laitteen
- Käyttäjän selaimen navigointitietojen seuraaminen (ns. clickstream) ja liikkuminen Visman sivustoilla ja tuotteissa sekä palveluissa
- Sähköpostiin liittyvä toiminta, esimerkiksi mitkä Vismalta saamasi sähköpostiviestit avasit ja miten teit sen
- Muut profiiliisi liittyvät henkilötiedot, jotka olet vapaasti ilmoittanut kolmansissa verkkoyhteisöpalveluissa, kuten LinkedInissä jne.

Rekisterinpitäjänä Visma ei käsittele arkaluontoisia henkilötietoja.

Miten jaamme henkilötietojasi?

Visman konsernissa

Visma koostuu useista konserniyhtiöistä, joten on todennäköistä, että asiakas tekee yhteistyötä useamman Visman konserniin kuuluvan yhtiön kanssa. Parhaan mahdollisen asiakaspalvelun ja asiakaskokemuksen tarjoaminen on meille tärkeää. Konserniyhtiönä luovutamme tietoja konsernin toiselle yhtiölle pysyäksemme ajan tasalla asiakkaidemme ja yhteyshenkilöidemme sekä Visman konserniyhtiöiden välisistä suhteista.

Visman konsernin ulkopuolella

Visma voi jakaa henkilötietojasi myös konserniin kuulumattomien kolmansien osapuolten kanssa seuraavissa yhteyksissä:

Visman käyttäjäyhteisöt

Jos julkaiset, kommentoit tai käytät muulla vastaavalla tavalla yhteisöjä tai muita foorumeja Visman sivustoilla, tietoja voi lukea ja käyttää kuka tahansa näitä foorumeja käyttävä, ja näitä tietoja voidaan käyttää sellaisiin tarkoituksiin, joihin sinä ja Visma eivät voi vaikuttaa. Visma ei vastaa mistään tällaisissa foorumeissa tai Visman sivustoilla esittämistäsi tiedoista. Visma ei julkaise mitään kommenttiasi, arviotasi tai muita vastaavia julkaisuja ilman ennakkosuostumustasi.

Liiketoimintakumppanit

Visma voi jakaa henkilötietojasi kumppaneidensa kanssa silloin, kun se on liiketoiminnan kannalta oikeutettua ja tietosuojalakien mukaista. Näin voidaan tehdä esimerkiksi silloin, kun ostat työnantajasi puolesta tuotteen tai palvelun Visman valtuutetulta yhteistyökumppanilta. Tässä tapauksessa Visma ja sen yhteistyökumppani voivat jakaa henkilötietoja tarjotakseen tuotteen tai palvelun asiakkaalle.

Viranomaiset

Poliisi ja muut viranomaiset voivat vaatia Vismaa luovuttamaan henkilötietoja. Tässä tapauksessa Visma luovuttaa henkilötiedot vain tuomioistuimen määräyksestä tai muulla vastaavalla perusteella.

Fuusiot ja yrityskaupat

Osittaisten tai Visman koko liiketoiminnan käsittävien fuusioiden ja yritysostojenn sekä yritysmyyntien yhteydessä vastaanottava yhteisö ja sen konsultit saavat käyttöönsä Visman yhteisön tai yhteisöjen hallinnoimia tietoja, ja nämä tiedot voivat joissakin tapauksissa

sisältää myös henkilötietoja. Näissä tapauksissa kolmannet osapuolet solmivat salassapitosopimuksen Visman kanssa.

Oikeutesi

Oikeutesi peruuttaa suostumus markkinointiviestinnästä

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi ja luopua vastaanottamasta markkinointiviestintää Vismalta, ja voit tehdä sen seuraavilla tavoilla:

- (a) Noudattamalla asianomaisesta markkinointiviestinnästä annettuja ohjeita, miten suostumuksen voi peruuttaa
- (b) Muuttamalla tilisi vastaavia asetuksia, jos sinulla on tili Visman sivustolla
- (c) Ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse privacy.finland@visma.com
- (d) Visman tilaustenhallintajärjestelmän avulla

Huomioithan, että peruuttaessasi suostumuksen markkinointiviestinnän vastaanottoon voit siitä huolimatta saada Vismalta hallinnollista viestintää, kuten tilausvahvistuksia ja tilisi hallinnointiin tai asiakkaille tarjottaviin palveluihin liittyviä ilmoituksia.

Perusoikeudet

Sinulla on oikeus päästä henkilötietoihisi pyytämällä tiivistelmä käsittelemistämme henkilötiedoistasi, ja sinulla voi olla myös oikeus siirtää tiedot, kun tietojen siirto ei vaikuta haitallisesti kolmansien osapuolten oikeuksiin ja vapauksiin. Sinulla on myös oikeus pyytää Vismaa oikaisemaan virheellisyydet henkilötiedoissasi. Jos sinulla on tili Visman sivustolla, voit yleensä tehdä yllä kuvatut Visman sivustoa tai palvelua koskevat toimet tilisi kohdasta "oma tili" tai "oma profiili".

Sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista ja rajoittaa tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tämän tietosuojaselosteen tai muiden määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Henkilötietojen poistaminen pyynnöstä ei aina ole mahdollista.

Lähetä yllä mainittuja toimia koskevat pyyntösi osoitteeseen privacy.finland@visma.com.

Lisäksi sinulla on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojesi käsittelystä tietosuojan valvontaviranomaisille.

Tietoturva ja tietojen säilyttäminen

Miten varmistamme henkilötietojesi turvallisuuden?

Visma suhtautuu hyvin vakavasti sinun ja asiakkaidemme osoittamaan luottamukseen. Visma on sitoutunut estämään henkilötietojesi luvattoman käyttämisen, luovuttamisen ja muun henkilötietojesi poikkeavan käsittelyn. Visma varmistaa käsittelemiensä henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja tietojen saatavuuden tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Osana sitoutumistamme käytämme myös kohtuullisia ja asianmukaisia organisatorisia, teknisiä ja fyysisiä menettelytapoja sekä toimenpiteitä suojataksemme keräämämme ja käsittelemämme tiedot ottaen huomioon henkilötietojen tyypit ja rikkomuksiin liittyvät sinuun sekä asiakkaisiimme kohdistuvat riskit. Koska yksityisyyden loukkaukset tapahtuvat usein myös yrityksen sisällä, vahvan yrityskulttuurin rakentaminen, missä henkilöstölle painotetaan erityisesti yksityisyyden tiedostamista ja kunnioittamista, on erityisen tärkeää tietojesi laillisen käsittelyn ja suojaamisen varmistamiseksi. Seuraavat toimenpiteet ovat tässä suhteessa erityisen tärkeitä:

Organisatoriset toimenpiteet

- Tietosuojaneuvosto varmistaa Visma Groupin suorittaman laillisen tietojen käsittelyn ja tietosuojaperiaatteet. Neuvostoon kuuluu konsernin sisäisiä tietosuoja- ja tietoturvallisuusasiantuntijoita, ja konsernin tietosuojavaltuutettu valvoo sen toimintaa.
- Koko konsernin tietosuojavastaavana toimii lakimies, joka neuvoo yksityisyydensuojaan liittyvissä asioissa ja valvoo niihin liittyvää toimintaa.
- Kaikkien työntekijöiden on suoritettava tietosuojaan liittyvät koulutukset
- Kaikkien Visman konserniyhtiöiden on noudatettava pakollisia menettelytapoja, jotka koskevat rekisteröityjen tietojen käsittelytoimia ja riskien arviointia
- Tietojenkäsittelysopimukset Visman puolesta tietoja käsittelevien alihankkijoiden kanssa

Tekniset toimenpiteet

- Henkilötietojen luokittelulla varmistetaan riskinarvioinnin mukaisten riittävien turvatoimenpiteiden toteuttaminen.
- Arvioidaan salauksen ja pseudonymisoinnin käyttö riskienhallintatekijöinä.
- Rajoitetaan pääsyä henkilötietoihin vain tahoille ja henkilöille, joilla on tarve käsitellä henkilötietoa lakien tai palvelusopimusten velvoitteiden mukaisesti.
- Hallinnoidaan järjestelmiä, jotka tunnistavat, palauttavat, estävät ja raportoivat tietoturvaloukkauksista.

- Käytetään tietosuojan itsearviointeja, kun analysoidaan, ovatko nykyiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet riittävät henkilötietojen suojaamiseen ottaen huomioon sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimukset.

Fyysiset toimenpiteet

- Toimitiloihin pääsyä valvotaan kulunvalvonta- ja videovalvontajärjestelmien avulla.

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Visma säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen ilmoitettua käyttötarkoitusta varten ja huomioiden myös tiedusteluihin vastaamiseen ja ongelmien ratkaisemiseen liittyvät tarpeet sekä lakisääteisten velvollisuuksien noudattamisen.

Tämä tarkoittaa, että Visma voi säilyttää henkilötietojasi kohtuullisen ajan verran vielä sen jälkeen, kun vuorovaikutus Visman ja sinun sekä asiakkaamme välillä on päättynyt. Poistamme keräämämme henkilötiedot sen jälkeen, kun niitä ei enää tarvita. Voimme käsitellä tietoja tilastollisissa tarkoituksissa ja silloin tiedot pseudonymisoidaan (henkilötiedon erottaminen tunnistamattomaksi) tai anonymisoidaan (henkilötiedon muuttaminen tunnistamattomaksi).

Visma henkilötietojen käsittelijänä

Visma tarjoaa asiakkailleen useita erilaisia palveluja. Useimmat palvelumme sisältävät asiakkaiden tietojen käsittelyä, ja näihin tietoihin viitataan jäljempänä henkilötietoina. Asiakkaamme määrittelevät käsittelytarkoitukset eikä Visma, jolloin asiakas on rekisterinpitäjä. Visma toimii tässä tapauksessa henkilötietojen käsittelijänä ja käsittelee tietoja asiakkaan puolesta ja asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti. Rekisterinpitäjänä toimivan asiakkaan ja henkilötietojen käsittelijänä toimivan Visman toimintaa sääntelee tietojenkäsittelysopimus.

Asiakkaan ja Visman velvollisuudet

Rekisterinpitäjänä toimiessaan asiakas varmistaa henkilötietojen käsittelyn oikeudelliset perusteet sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti. Asiakas arvioi ja määrittää myös henkilötietojen käsittelyn rekisteröidyille aiheuttamat riskit. Lisäksi asiakkaan on rekisterinpitäjänä noudatettava rekisteröityihin liittyvää tiedonantovelvollisuutta.

Visma sisältyy luonnollisena osana asiakkaan velvollisuuksiin rekisterinpitäjänä, sillä Visman palvelut ovat osa henkilötietojen käsittelyä, ja asiakkaan on rekisterinpitäjänä

varmistettava, että henkilötietojen käsittely vastaa sovellettavia tietosuojalakeja. Tästä syystä Visman on noudatettava henkilötietojen käsittelijöihin sovellettavia tietosuojalakeja käsitellessään henkilötietoja asiakkaidensa puolesta.

Lyhyesti sanottuna asiakas ja Visma sitoutuvat tekemään yhteistyötä rekisteröityjen yksityisyyden varmistamiseksi. Visma esittää asiakkaalle tarvittavat tiedot sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Alihankkijat ja henkilötietojen siirto ulkomaille

Visma käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelyyn ja voi tähän liittyen viedä sinun tai asiakkaidensa tietoja EU:n ulkopuolelle. Nämä alihankkijat ovat yleensä pilvipalvelujen tai muiden tietoteknisten säilytyspalvelujen tarjoajia.

Alihankkijoita käytettäessä Visma solmii tietojenkäsittelysopimuksen (DPA, Data Processing Agreement) alihankkijoiden kanssa suojatakseen yksityisyyteen liittyvät oikeutesi ja noudattaakseen asiakkaisiinsa liittyviä velvollisuuksiaan. Silloin kun alihankkijat sijaitsevat EU:n ulkopuolella, Visma varmistaa vastaavien kansainvälisten siirtojen oikeudelliset perusteet sinun tai asiakkaidemme puolesta Privacy Shield -järjestelyn (Yhdysvallat) tai EU:n mallisopimuslausekkeiden mukaisesti.

Visma käyttää muutamia kolmansiä osapuolia liiketoimintaprosessiensa tukemiseen ja pilvipalvelujen tarjoamiseen. Näihin kolmansiin osapuoliin kuuluvat, mutta eivät rajoitu niihin:

- Oracle (Yhdysvallat), markkinointiautomaation työkalun Eloqua toimittaja
- Google (Yhdysvallat), sähköposti- ja toimistoautomaatioratkaisujen sekä tiedostojen tallennuspalvelujen toimittaja
- Confirmit (N ja Yhdysvallat), VOC-palvelun toimittaja (asiakaspalautteet)
- Super Office (N), ensisijaisen CRM-järjestelmämme toimittaja (asiakkuudenhallintajärjestelmä)
- Lithium (NL ja US), käyttäjäyhteisöalustojemme, kuten esimerkiksi Visma Communityn toimittaja
- Microsoft Azure (Yhdysvallat), pilvipalvelujemme teknisen alustan toimittaja
- Amazon (IR ja Yhdysvallat), pilvipalvelujemme teknisen alustan toimittaja

Lisätietoja Visman alihankkijoista saa [Visman luottamuskeskuksesta](#), palvelukohtaisista ehdoista ja vastaavasta tietojenkäsittelysopimuksesta. Voit aina pyytää tiivistelmää tai tarkempia tietoja Visman alihankkijoista eli edellä mainittujen kansainvälisten siirtojen oikeudellisten perusteiden dokumentoinnista.

Tietosuojaselosteen muutokset

Jos muutamme tietosuojaselostetta, julkaisemme päivitetyn selosteen täällä yhdessä uuden version päivityksen kanssa. Suosittelemme, että luet tietosuojaselosteen säännöllisesti. Jos teemme sellaisia olennaisia muutoksia tietosuojaselosteeseemme, jotka muuttavat tietosuojakäytäntöjämme merkittävästi, voimme myös ilmoittaa tästä sinulle muulla tavalla, kuten esimerkiksi sähköpostitse tai julkaisemalla ilmoituksen konsernin sivustolla ja/tai sosiaalisessa mediassa ennen muutosten voimaantuloa.

Tämä tietosuojaseloste päivitettiin viimeksi 11. kesäkuuta 2018.

Yhteydenotot

Mielipiteesi on meille tärkeä. Jos sinulla on tietosuojaselosteeseemme liittyviä kommentteja tai kysyttävää, tietosuojaan tai tietojen käyttöön liittyviä huolenaiheita, joihin emme ole vastanneet riittävän perusteellisesti tai jos epäilet, että yksityisyyttäsi on loukattu, ota meihin yhteyttä sähköpostitse privacy.finland@visma.com. Voit myös ottaa meihin yhteyttä kirjoittamalla osoitteeseen *Visma AS, Data Protection Officer, Karenslyst allé 56, 0277 Oslo, Norway*.

Pyyntösi ja valituksesi käsitellään luottamuksellisina. Edustajamme ottaa sinuun sen jälkeen yhteyttä ja kertoo miten asia voidaan ratkaista. Pyrimme varmistamaan, että valitukset käsitellään täsmällisesti ja asianmukaisella tavalla.